

TERMA DAN SYARAT KEMPEN QR SCAN-A-THON GXBANK

Tarikh berkuatkuasa: 1 Oktober 2025

1. Umum

- 1.1 Kempen GXBank QR Scan-A-Thon ("**Kempen**") dianjurkan oleh GX Bank Berhad ("**GXBank**") dengan kerjasama Payments Network Malaysia Sdn Bhd ("**PayNet**") dan akan berlangsung dari **1 Oktober 2025** hingga **31 Januari 2026** (kedua-dua tarikh termasuk) atau setelah mencapai Had Maksimum (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 2.3), yang mana lebih awal, atau sebaliknya ditentukan oleh GXBank dengan notis terlebih dahulu ("**Tempoh Kempen**").
- 1.2 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen QR Scan-A-Thon GXBank ini ("**Terma dan Syarat**") dan mengakui bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh GXBank mengenai Kempen adalah muktamad dan mengikat. GXBank berhak untuk meminda atau mengemas kini Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa dengan notis terlebih dahulu.
- 1.3 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan [Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit](#) dan [Terma Penggunaan](#) GXBank.

2. Kelayakan

- 2.1 Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank ("**Pelanggan yang Layak**" atau "**anda**") yang mempunyai dan mengekalkan akaun simpanan dengan GXBank ("**Akaun GX**") dalam kedudukan yang baik dan yang telah berjaya memenuhi keperluan pembiayaan untuk pengesahan Akaun GX.
- 2.2 Individu berikut tidak layak untuk menyertai Kempen ini:
 - (a) pelanggan yang tidak membuat pembayaran menggunakan Aplikasi GX melalui kod DuitNow QR dinamik atau statik di peniaga yang mengambil bahagian;
 - (b) pelanggan yang Akaun GX telah ditamatkan, ditutup, digantung, dianggap tertunggak atau sebaliknya dijalankan secara tidak memuaskan seperti yang ditentukan oleh GXBank semasa Tempoh Kempen atau pada masa pengkreditan ganjaran;
 - (c) individu yang tidak sihat dari segi mental, meninggal dunia, diputuskan muflis atau mempunyai sebarang prosiding undang-undang yang dimulakan terhadap mereka; dan/atau
 - (d) individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.
- 2.3 Walau apa pun peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, Pelanggan yang Layak mengakui dan bersetuju bahawa GXBank telah menetapkan had maksimum pada jumlah pembayaran Ganjaran Kempen untuk Kempen ini ("**Had Maksimum**"). GXBank berhak untuk menamatkan Kempen dan menghentikan Ganjaran Kempen apabila Had Maksimum ini dicapai. GXBank tidak diwajibkan untuk memaklumkan Pelanggan yang Layak apabila Had Maksimum dicapai.

3. Bulan Kempen

3.1 Kempen ini dibahagikan kepada 4 tempoh seperti berikut (setiap satu, "**Bulan Kempen**"):

No.	Bulan Kempen	Tempoh Bulan Kempen
(a)	Bulan Kempen 1	1 Oktober 2025 - 31 Oktober 2025
(b)	Bulan Kempen 2	1 November 2025 - 30 November 2025
(c)	Bulan Kempen 3	1 Disember 2025 - 31 Disember 2025
(d)	Bulan Kempen 4	1 Januari 2026 - 31 Januari 2026

4. Ganjaran Kempen, Kriteria Kelayakan dan Mekanik

4.1 Pelanggan yang Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan yang dinyatakan dalam Jadual di bawah semasa Tempoh Kempen akan layak menerima Ganjaran Kempen berikut di bawah Kategori Ganjaran 1.

Ganjaran Kempen	Kriteria Kelayakan & Mekanik
Kategori Ganjaran 1 - Untuk Pengguna DuitNow QR Baru dan Tidak Aktif (6 bulan atau lebih)	
Pulangan tunai 1% untuk transaksi DuitNow QR di kedai	<u>Kriteria Kelayakan</u> (a) Siapakah yang layak: Pelanggan yang Layak akan layak mendapat Ganjaran Kempen di bawah Kategori Ganjaran 1 jika, pada permulaan Bulan Kempen, Pelanggan yang Layak: - Tidak pernah membuat transaksi DuitNow QR (di kedai) menggunakan Aplikasi GX; ATAU - Tidak membuat sebarang transaksi DuitNow QR (di kedai) dalam tempoh enam (6) bulan yang lalu atau lebih menggunakan Aplikasi GX. (b) Bagaimana untuk peroleh: Semasa Bulan Kempen, Pelanggan yang Layak mesti melakukan 1 atau lebih transaksi DuitNow QR di kedai dengan mengimbas kod DuitNow QR peniaga (statik atau dinamik) menggunakan Aplikasi GX, dan setiap transaksi ini mestilah sekurang-kurangnya RM5 ("Transaksi yang Layak Kategori Ganjaran 1"). - <u>Penting:</u> Pelanggan yang Layak hanya boleh memperoleh pulangan tunai di bawah Kategori Ganjaran 1 sehingga satu (1) Bulan Kempen. Ini akan

Ganjaran Kempen	Kriteria Kelayakan & Mekanik
	menjadi Bulan Kempen pertama di mana Pelanggan yang Layak berjaya melaksanakan Transaksi yang Layak Kategori Ganjaran 1. - Penting: Untuk semua Bulan Kempen berikutnya semasa Tempoh Kempen, Pelanggan yang Layak akan dipindahkan secara automatik ke Kategori Ganjaran 2 dan mesti memenuhi kriteria kelayakan yang berkaitan untuk memperoleh Ganjaran Kempen di bawah Kategori Ganjaran 2. <u>Ganjaran/Had Kempen</u> (c) Ganjaran Kempen: Pelanggan yang Layak akan menerima pulangan tunai 1% ke atas nilai setiap Transaksi yang Layak Kategori Ganjaran 1, tertakluk kepada had yang ditetapkan di bawah Klausula 4.1(e) di bawah. (d) Jumlah transaksi minimum: Setiap transaksi mestilah sekurang-kurangnya RM5 untuk layak sebagai Transaksi yang Layak Kategori Ganjaran 1. (e) Had pulangan tunai: Pulangan tunai dihadkan pada RM5 bagi setiap Pelanggan yang Layak. (f) Pengiraan dan pembulatan: Jumlah pulangan tunai akan dikira pada 1% daripada jumlah Transaksi yang Layak Kategori Ganjaran 1 dan dibundarkan ke bawah kepada dua (2) tempat perpuluhan. <u>Pengkreditan Ganjaran Kempen</u> (g) Pulangan tunai akan dikreditkan ke Akaun GX Pelanggan yang Layak serta-merta, tertakluk kepada memenuhi kriteria kelayakan yang dinyatakan di atas. Dalam kes yang luar biasa, ia mungkin mengambil masa sehingga dua (2) minggu untuk pulangan tunai dikreditkan. (h) Jika Transaksi yang Layak Kategori Ganjaran 1 dibatalkan, terbatal, dikembalikan, didapati sebagai tindakan penipuan atau sebaliknya dianggap tidak sah, pulangan tunai akan diterbalikkan dan didebitkan daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak.

4.2 Pelanggan yang Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan yang dinyatakan dalam Jadual di bawah semasa Tempoh Kempen akan layak menerima Ganjaran Kempen berikut di bawah Kategori Ganjaran 2.

Ganjaran Kempen	Kriteria Kelayakan & Mekanik
Kategori Ganjaran 2 - Untuk Pengguna DuitNow QR Semasa dan Tidak Aktif (5 bulan atau kurang)	
Pulangan tunai RM5 untuk transaksi DuitNow QR di kedai	<u>Kriteria Kelayakan</u> (a) Siapakah yang layak: Pelanggan yang Layak akan layak mendapat Ganjaran Kempen di bawah Kategori Ganjaran 2 jika, pada permulaan Tempoh Kempen, Pelanggan yang Layak telah membuat sekurang-kurangnya satu (1) transaksi DuitNow QR (di kedai) menggunakan Aplikasi GX dalam tempoh lima (5) bulan yang lalu. (b) Bagaimana untuk peroleh: Dalam satu Bulan Kempen, Pelanggan yang Layak mesti melakukan sekurang-kurangnya dua belas (12) transaksi DuitNow QR di kedai dengan mengimbas kod DuitNow QR peniaga (statik atau dinamik) menggunakan Aplikasi GX, dan setiap transaksi ini mestilah sekurang-kurangnya RM30 ("Transaksi yang Layak Kategori Ganjaran 2"). <u>Had Ganjaran Kempen</u> (c) Ganjaran Kempen: Pelanggan yang Layak akan menerima ganjaran pulangan tunai RM5 sekali sahaja, untuk setiap Bulan Kempen yang Pelanggan Layak memenuhi kriteria kelayakan yang dinyatakan di atas. (d) Jumlah transaksi minimum: Setiap transaksi mestilah sekurang-kurangnya RM30 untuk melayakkan diri sebagai Transaksi yang Layak Kategori Ganjaran 2. (e) Had pulangan tunai bulanan: Ganjaran pulangan tunai RM5 sekali sahaja untuk setiap Bulan Kempen. (f) Had pulangan tunai keseluruhan: Pulangan tunai maksimum sehingga RM20 boleh diperoleh oleh setiap Pelanggan yang Layak sepanjang Tempoh Kempen. <u>Pengkreditan Ganjaran Kempen</u> (g) Pulangan tunai akan dikreditkan ke Akaun GX Pelanggan yang Layak serta-merta, tertakluk kepada memenuhi kriteria kelayakan yang dinyatakan di atas. Dalam kes yang luar biasa, ia mungkin mengambil masa sehingga dua (2) minggu untuk pulangan tunai dikreditkan.

4.3 Kategori Ganjaran awal Pelanggan yang Layak ditentukan pada permulaan Tempoh Kempen berdasarkan sejarah transaksi mereka. Pelanggan yang Layak yang berjaya memperoleh pulangan tunai Kategori Ganjaran 1 akan dipindahkan secara automatik ke Kategori Ganjaran 2 untuk semua bulan berikutnya. Pelanggan yang Layak hanya layak untuk satu (1) Kategori Ganjaran setiap Bulan Kempen.

4.4 Di bawah ialah ilustrasi kelayakan untuk menerima Ganjaran Kempen di bawah Kategori Ganjaran 1 dan 2.

4.4.1 Ilustrasi 1 - Pelanggan A (Tidak pernah membuat transaksi DuitNow QR menggunakan Aplikasi GX)

Kategori Ganjaran 1 - Untuk Pengguna DuitNow QR Baru dan Tidak Aktif (6 bulan atau lebih): Pulangan tunai 1% untuk transaksi DuitNow QR di kedai		
Bulan Kempen	Tindakan Diambil	Kelayakan Ganjaran Kempen
Bulan Kempen 1	Melakukan dua (2) transaksi DuitNow QR menggunakan Aplikasi GX: Transaksi 1: RM150 Transaksi 2: RM350 Kedua-dua transaksi memenuhi syarat minimum RM5.	Layak mendapat pulangan tunai RM5.00 Pengiraan Pulangan Tunai: Transaksi 1 (RM150 x 1%) = RM1.50 Transaksi 2 (RM350 x 1%) = RM3.50 Jumlah pulangan tunai yang diperoleh = RM5.00 Pelanggan A kini telah mencapai had pulangan tunai RM5 untuk kategori ini. Setelah memperoleh pulangan tunai di bawah Kategori Ganjaran 1, Pelanggan A kini akan dipindahkan secara automatik ke Kategori Ganjaran 2 untuk baki Tempoh Kempen.
Bulan Kempen 2	Melakukan sepuluh (10) transaksi DuitNow QR sebanyak RM40 setiap satu menggunakan Aplikasi GX.	Tidak layak mendapat pulangan tunai. Pelanggan A kini berada dalam Kategori Ganjaran 2. Untuk melayakkan diri, mereka mesti melakukan sekurang-kurangnya dua belas (12) transaksi min. RM30 setiap satu. Oleh kerana mereka hanya melakukan sepuluh (10) transaksi, mereka tidak memenuhi kriteria kelayakan.
Bulan Kempen 3	Melengkapkan 15 transaksi DuitNow QR, setiap satu melebihi RM30	Layak mendapat pulangan tunai RM5.00. Memenuhi kriteria kelayakan sekurang-kurangnya 12 transaksi minimum RM30 setiap satu.

4.4.2 Ilustrasi 2 - Pelanggan B (Pengguna DuitNow QR Tidak Aktif selama 7 bulan)

Kategori Ganjaran 1 - Untuk Pengguna DuitNow QR Baru dan Tidak Aktif (6 bulan atau lebih): Pulangan tunai 1% untuk transaksi DuitNow QR di kedai		
Bulan Kempen	Tindakan Diambil	Kelayakan Ganjaran Kempen
Bulan Kempen 1	Melakukan satu (1) transaksi DuitNow QR sebanyak RM200 menggunakan Aplikasi GX.	Layak mendapat pulangan tunai RM2.00. Pengiraan Pulangan Tunai: $RM200 \times 1\% = RM2.00$ Jumlah pulangan tunai yang diperoleh = RM2.00 Setelah memperoleh pulangan tunai di bawah Kategori Ganjaran 1, Pelanggan B kini akan dipindahkan secara automatik ke Kategori Ganjaran 2 untuk baki Tempoh Kempen.
Kempen Bulan 2	Melakukan tiga belas (13) transaksi DuitNow QR sebanyak RM35 setiap satu menggunakan Aplikasi GX.	Layak mendapat pulangan tunai RM5.00. Memenuhi kriteria kelayakan sekurang-kurangnya 12 transaksi minimum RM30 setiap satu.

4.4.3 Ilustrasi 3 - Pelanggan C (Pengguna DuitNow QR Semasa)

Kategori Ganjaran 2 - Untuk Pengguna DuitNow QR Semasa dan Tidak Aktif (5 bulan atau kurang): Pulangan tunai RM5 untuk transaksi DuitNow QR di kedai		
Bulan Kempen	Tindakan Diambil	Kelayakan Ganjaran Kempen
Bulan Kempen 1	Melengkapkan 15 transaksi DuitNow QR, setiap satu melebihi RM30	Layak mendapat pulangan tunai RM5.00. Memenuhi kriteria kelayakan sekurang-kurangnya 12 transaksi minimum RM30 setiap satu.
Bulan Kempen 2	Melengkapkan 20 transaksi DuitNow QR, setiap satu melebihi RM30	Layak mendapat pulangan tunai RM5.00. Memenuhi kriteria kelayakan sekurang-kurangnya 12 transaksi minimum RM30 setiap satu.
Bulan Kempen 3	Melengkapkan 11 transaksi DuitNow QR, setiap satu melebihi RM30	Tidak layak mendapat pulangan tunai. Tidak memenuhi syarat minimum dua belas (12) transaksi.

4.4.4 Ilustrasi 4 - Pelanggan D (Pengguna DuitNow QR Semasa)

Kategori Ganjaran 2 - Untuk Pengguna DuitNow QR Semasa dan Tidak Aktif (5 bulan atau kurang): Pulangan tunai RM5 untuk transaksi DuitNow QR di kedai		
Bulan Kempen	Tindakan Diambil	Kelayakan Ganjaran Kempen
Bulan Kempen 1	Melengkapkan 15 transaksi DuitNow QR, tetapi setiap transaksi hanya RM25	Tidak layak mendapat pulangan tunai. Transaksi tidak memenuhi jumlah minimum RM30 setiap transaksi.
Bulan Kempen 2	Tiada transaksi DuitNow QR dibuat	Tidak layak mendapat pulangan tunai. Tiada transaksi yang layak dibuat.

4.4.5 Ilustrasi 5 - Pelanggan E (Pengguna DuitNow QR Semasa yang dikategorikan semula sebagai tidak aktif pengguna DuitNow QR selama 6 bulan atau lebih)

Kategori Ganjaran 1 - Pulangan tunai 1% untuk transaksi DuitNow QR di kedai (Kempen bulan 3)		
Ganjaran Kategori 2 - Pulangan tunai RM5 untuk transaksi DuitNow QR di kedai (Kempen bulan 1,2, dan 4)		
Bulan Kempen	Tindakan Diambil	Kelayakan Ganjaran Kempen
Bulan Kempen 1	Tiada transaksi DuitNow QR dibuat	Tidak layak mendapat pulangan tunai. Tiada transaksi yang layak dibuat.
Bulan Kempen 2	Tiada transaksi DuitNow QR dibuat	Tidak layak mendapat pulangan tunai. Tiada transaksi yang layak dibuat.
Bulan Kempen 3	Melakukan dua (2) transaksi DuitNow QR menggunakan Aplikasi GX: Transaksi 1: RM150 Transaksi 2: RM350 Kedua-dua transaksi memenuhi syarat minimum RM5.	Layak mendapat pulangan tunai RM5.00 Pengiraan Pulangan Tunai: Transaksi 1 (RM150 x 1%) = RM1.50 Transaksi 2 (RM350 x 1%) = RM3.50 Jumlah pulangan tunai yang diperoleh = RM5.00 Pelanggan E kini telah mencapai had pulangan tunai RM5 untuk kategori ini. Setelah memperoleh pulangan tunai di bawah Kategori Ganjaran 1, Pelanggan E kini akan dipindahkan secara automatik ke Kategori Ganjaran 2 untuk baki Tempoh Kempen.
Bulan Kempen 4	Melengkapkan 12 transaksi DuitNow QR, setiap satu melebihi RM30	Layak mendapat pulangan tunai RM5.00. Memenuhi kriteria kelayakan sekurang-kurangnya 12 transaksi

		minimum RM30 setiap satu.
--	--	---------------------------

- 4.3 Jika GXBank kemudiannya mendapati bahawa Pelanggan yang Layak tidak layak untuk Ganjaran Kempen atau jika terdapat ralat dalam pengkreditan atau pemberian Ganjaran Kempen, GXBank berhak untuk menolak untuk mengkreditkan, atau meminda, membetulkan, melaraskan atau menuntut semula Ganjaran Kempen. Ini mungkin termasuk mendebitkan jumlah yang setara daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan). Jika baki dalam Akaun GX Pelanggan yang Layak tidak mencukupi untuk menampung jumlah Ganjaran Kempen, Pelanggan yang Layak mesti segera membayar balik GXBank untuk jumlah tersebut atas permintaan.
- 4.4 GXBank berhak untuk (a) membatalkan kelayakan Pelanggan yang Layak daripada menyertai Kempen, (b) menolak untuk mengkreditkan atau membatalkan pengkreditan Ganjaran Kempen, atau menolak/mendebitkan jumlah yang bersamaan dengan Ganjaran Kempen daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan), dan/atau (c) mengambil sebarang tindakan lain yang perlu, termasuk tindakan undang-undang, terhadap Pelanggan yang Layak jika:
- 4.4.1 GXBank menentukan bahawa Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank;
 - 4.4.2 Pelanggan yang Layak didapati atau disyaki mengganggu Kempen atau prosesnya, termasuk sebarang aktiviti tidak jujur yang melibatkan penipuan atau pembohongan;
 - 4.4.3 terdapat operasi atau penggunaan Akaun GX atau Kad GX Pelanggan yang Layak yang tidak teratur atau tidak wajar;
 - 4.4.4 Pelanggan yang Layak terlibat dalam tindakan tidak jujur, atau berkelakuan dengan niat buruk untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil ke atas GXBank, rakan kongsinya, atau penyedia perkhidmatannya; dan/atau
 - 4.4.5 sebarang peristiwa berlaku yang memberi GXBank hak untuk menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua produk atau perkhidmatannya, seperti yang digariskan dalam Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank.

5. Terma dan Syarat Am

- 5.1 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju dengan pengumpulan, pemprosesan dan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank mengikut [Dasar Privasi Data](#) GXBank. Selain itu, anda bersetuju dengan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank untuk:
- (a) tujuan yang berkaitan dengan Kempen; dan
 - (b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh GXBank, yang mungkin merangkumi pelbagai bentuk pengiklanan dan publisiti melalui media seperti akhbar,

televisyen, radio dan platform dalam talian. Ini mungkin melibatkan penggunaan butiran daripada penyertaan anda, bahan temu duga, respons dan gambar yang berkaitan. Anda juga bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti yang berkaitan dengan Kempen.

- 5.2 Melainkan dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, Kempen tidak boleh digabungkan dengan mana-mana promosi GXBank yang lain, dan tiada ganjaran tambahan akan ditawarkan.
- 5.3 Rekod transaksi yang diselenggara oleh GXBank dan keputusannya mengenai Kempen adalah muktamad dan mengikat. GXBank tidak diwajibkan untuk memberikan alasan atau terlibat dalam surat-menyurat mengenai sebarang perkara yang berkaitan dengan Kempen.
- 5.4 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, dan melainkan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau salah laku sengaja GXBank, GXBank dengan jelas mengecualikan dan menafikan sebarang representasi atau waranti (sama ada tersurat atau tersirat, bertulis atau lisan) berkenaan Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, jaminan kualiti, kesesuaian untuk tujuan tertentu, dan yang disebut dalam media massa, pemasaran, atau bahan pengiklanan.
- 5.5 Dengan menyertai Kempen, anda bersetuju bahawa GXBank tidak akan menerima sebarang liabiliti atau bertanggungjawab jika ia tidak dapat memenuhi mana-mana kewajibannya, secara keseluruhan atau sebahagian, disebabkan oleh keadaan di luar kawalannya. Ini termasuk kegagalan peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, isu elektrik, pertikaian industri, perang, mogok, rusuhan, pandemik, perbuatan Tuhan, atau sebarang peristiwa force majeure yang lain.
- 5.6 GXBank, pegawai, pekerja, wakil dan ejennya (termasuk mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat untuk Kempen), tidak akan bertanggungjawab atau menerima apa-apa liabiliti dalam apa jua bentuk yang timbul daripada Kempen, sama ada secara langsung atau tidak langsung yang dialami oleh anda atau mana-mana pihak ketiga, kecuali dalam kes kecuaiian melampau atau salah laku sengaja GXBank secara khusus berkaitan dengan Kempen.
- 5.7 Anda bersetuju dan berjanji untuk menanggung rugi dan membebaskan pegawai, pekerja, wakil dan ejennya GXBank terhadap sebarang tuntutan, prosiding, ganti rugi, kerugian dan kos (termasuk yuran guaman atas dasar ganti rugi) yang mungkin timbul berkaitan dengan atau akibat salah laku, kecuaiian, salah nyata atau pelanggaran Terma dan Syarat ini.
- 5.8 GXBank tidak akan bertanggungjawab atau menerima sebarang liabiliti ke atas sebarang kegagalan teknikal, gangguan atau kesilapan (sama ada elektronik atau manusia) dalam pentadbiran atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui Aplikasi GX.
- 5.9 GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan oleh Visa International, MasterCard Worldwide, peniaga, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi, atau mana-mana pihak lain, yang boleh mengakibatkan ketidakupayaan anda untuk menuntut ganjaran di bawah Kempen.

- 5.10 GXBank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang salah tafsiran atau salah nyata fakta mengenai Kempen oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan dalam mana-mana bahan media, pemasaran atau pengiklanan.
- 5.11 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan sebarang pengiklanan, promosi, publisiti, atau bahan lain yang berkaitan dengan Kempen, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.
- 5.12 GXBank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa sebelum tamat Tempoh Kempen. Notis awal akan diberikan dengan menyiarkan di laman web GXBank di gxbank.my/notices, melalui Aplikasi GX, atau dengan mana-mana kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank. Sebarang pembatalan, pengeluaran, penggantungan, lanjutan atau penamatan Kempen oleh GXBank tidak akan melayakkan anda mendapat sebarang tuntutan atau pampasan untuk kerugian atau kerosakan yang ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan ini.
- 5.13 GXBank berhak untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah suai Terma dan Syarat ini, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa. Notis awal akan diberikan dengan menyiarkan di laman web GXBank di gxbank.my/notices, melalui Aplikasi GX, atau dengan mana-mana kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank.
- 5.14 Sebarang perkara yang tidak dilindungi secara eksplisit oleh Terma dan Syarat ini akan ditentukan oleh GXBank mengikut budi bicara yang munasabah.
- 5.15 Terma dan Syarat ini ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, dan anda bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
- 5.16 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini dan versi dalam bahasa lain (termasuk Bahasa Malaysia), versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- 5.17 Anda bersetuju untuk sentiasa menyemak laman web GXBank untuk kemas kini mengenai Kempen dan Terma dan Syarat ini, termasuk sebarang notis daripada GXBank yang berkaitan dengan Kempen. Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan penjelasan tentang Kempen atau Terma dan Syarat ini, sila hubungi wakil sah GXBank.
- 5.18 Untuk pertanyaan atau maklum balas mengenai Kempen, sila hubungi kami melalui fungsi sembang dalam Aplikasi GX, hubungi pasukan Sokongan Pelanggan kami di +603 7498 3188, atau e-mel kepada kami di ask@gxbank.my.